

A young couple is sitting outdoors, possibly on a balcony or patio, looking at a smartphone together. The woman is on the left, wearing a white tank top and sunglasses on her head. The man is on the right, wearing a green and white plaid shirt. They are both smiling and looking at the phone. The background shows a blurred outdoor setting with orange vertical posts.

Digitale Betreuung made by TUI

COVID beschleunigt die Digitalisierung beim Reisen massiv



Gesundheitszertifikate



Registrierung für Ein- und Ausreise



Digitale Menuekarte in Restaurants



**TUI nimmt diesen Trend auf und macht die
Betreuung in der Destination digitaler**



24/7 Betreuung durch unseren TUI Service



Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service

Für alle Pauschalreisen, Städtereisen, Rundreise, nur Unterkunft, Mietwagen und Camper:

- ✓ 24/7 TUI Kundenserviceteam digital über Chat in MEINE TUI APP, SMS oder Telefon
- + **Zusatzservice bei Pauschalreisen (mit Flug im Paket)**
Begrüßung am Zielort durch internationales Flughafenteam. Zeigt Weg zum Transferbus. Bei Städtereisen Empfang durch Fahrer.



Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

In ausgewählten Hotels zusätzlich Besuch durch Reiseleiter. TUI BLUE, RIU, MAGIC LIFE, ROBINSON, TUI KIDS CLUB mit deutschsprachiger Reiseleitung



Darstellung in den Vertriebssystemen



Zur Unterstützung der Beratung werden die beiden Konzepte beim Hotel angezeigt. In CETS bei den Hoteldetails in Content Plus, in IRISPlus zusätzlich noch bei der Darstellung der Angebotsliste nach der Suche. Noch keine Filterfunktion.

Darstellung IRISPlus



Darstellung CETS (Klick auf)



Detaillierte Informationen im Extranet smile



Für unsere Kunden wird die MEINETUI APP zum unverzichtbaren Serviceportal und Reisebegleiter



MEINE TUI APP – alles an einem Ort



Informationen rund um die Reise

- ✓ Reisebestätigung, Reiseplan und Übersicht weiterer Kundendokumente
- ✓ Detaillierte Informationen zu Hotel, Transfer, Mietwagen, Rundreisen und Extras
- ✓ Aktuelle Information zu Transferzeiten
- ✓ Reiseinfos zu Ihrer Unterkunft und alles Wissenswerte über Land & Leute
- ✓ Digitaler Reiseführer für über 400 Regionen in 217 Ländern
- ✓ grosse Sammlung digitaler Landkarten für 2.400 Städte & Regionen
- ✓ besondere Empfehlungen für Ausflüge, Sehenswürdigkeiten, Restaurants usw.
- ✓ Vorort Buchung von Ausflügen, Aktivitäten, Eintrittskarten und Mietwagen

Kommunikation & Betreuung

- ✓ Kontaktdaten und 24/7 Chatfunktion mit dem deutschsprachigen TUI Kundenservice Team
- ✓ TUI SMS Assistent: Abholzeiten Rücktransfer, Unvorhersehbare Ereignisse (Sicherheitslage, Flugplanänderungen)



Nur mit der TUI APP erhalten Eure Kunden die bestmögliche Betreuung vor Ort.

Bietet die Registrierung auf [meinetui.ch](https://www.meinetui.ch) aktiv an.

Kein Datenmissbrauch – mehr als 11'000 registrierte Kunden von Reisebüros bis heute.

